



SUPPORTING YOUTH TO MANAGE THEIR DIGITAL & SOCIAL MEDIA PRESENCE

Έγγραφο Πολιτικής

«Εισηγήσεις Πολιτικής για την προώθηση της ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη για όλους τους νέους σε Κύπρο, Φινλανδία και Ιρλανδία»,

Όνομα Έργου: Supporting Youth to manage their digital & social media presence

Ακρωνύμιο: TRACES

Αριθμός Έργου: 2019-1-CY02-KA205-001476



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	7
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ.....	8
Επιλογές πολιτικής ή πλαίσιο πολιτικής.....	11
Δέσμευση.....	13
Σύνδεση.....	14
Ενδυνάμωση	14
Ανάλυση ευρημάτων/ αποδεικτικών στοιχείων	15
Χρήση Εργαλείων.....	15
Προκλήσεις	16
Προτάσεις	16
Μελέτες περίπτωσης και βέλτιστες πρακτικές	17
Εφαρμογή και επόμενα βήματα.....	18
Συμπεράσματα και συστάσεις	20
Βιβλιογραφία.....	23



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Τα ψηφιακά μέσα αλλάζουν κάθε μέρα. Τη στιγμή που κατακτούμε ένα από αυτά, εμφανίζεται ένα νέο, πιο προηγμένο. Αυτό συμβαίνει με όλα τα είδη ψηφιακών μέσων, όπως και με εκείνα που χρησιμοποιούμε στο εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας.

Η κοινοπραξία του έργου TRACES εντόπισε ένα κενό στα προγράμματα Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης για εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας και εκπαιδευτές νέων / διαμεσολαβητές, που αφορούν στη χρήση των ψηφιακών μέσων στο εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας. Επιπλέον, οι εταίροι του TRACES έχουν εντοπίσει έλλειψη υποδομών, δηλώνοντας ότι συχνά δεν υπάρχουν κυβερνητικές και οργανωτικές οδηγίες. Έτσι, οι εργασία πάνω σε θέματα νεολαίαςers ζητούν περισσότερα πλαίσια και μεθοδευμένη καθοδήγηση στον τρόπο χρήσης της τεχνολογίας για τη στήριξη των νέων, ειδικά εκείνων με λιγότερες ευκαιρίες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, κρίνεται αναγκαία η αλλαγή νοοτροπίας σε ορισμένους υπευθύνους χάραξης πολιτικής και στους διευθυντές στον τομέα της νεολαίας, ώστε να εναρμονιστούν με τον τεχνολογικό κόσμο που αναπτύσσονται οι νέοι. Οι εταίροι του έργου επιθυμούν να συμβάλλουν σε αυτό, μέσω της διεξαγωγής του προγράμματος «Εμπλοκή, σύνδεση και ενδυνάμωση των νέων: μια νέα στρατηγική για τη νεολαία της ΕΕ», στις χώρες τους: Κύπρο, Φινλανδία και Ιρλανδία.

Ο σκοπός αυτού του εγγράφου πολιτικής είναι να παράσχει μια σειρά συστάσεων πολιτικής βάσει τις εμπειρίες των εταίρων στην κοινοπραξία TRACES, τον αντίκτυπο του έργου σε σχετικά μικρό χρονικό διάστημα, τις δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης του μοντέλου TRACES και πιθανές επιπτώσεις στους πόρους. Το έγγραφο πολιτικής λαμβάνει υπόψη τον ρόλο όλων των εμπλεκόμενων μερών στη διασφάλιση, ότι τα μέγιστα οφέλη μπορούν να αντληθούν από πανταχού υπάρχουσες τεχνολογίες μέσω υπεύθυνης ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη με βάση τον γραμματισμό στα ψηφιακά και κοινωνικά μέσα. Ταυτόχρονα, ασχολείται με τον ουσιαστικό ρόλο της ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης για τους εργασία πάνω σε θέματα νεολαίαςers στην επίτευξη ποιοτικών μαθησιακών αποτελεσμάτων, ειδικά όταν εργάζονται σε περιβάλλοντα με εξελιγμένη τεχνολογία. Τέλος, το έγγραφο πολιτικής αξιολόγησε την εμπειρία των εταίρων του έργου σε 3 διαφορετικές χώρες και αντιπροσωπεύει συστάσεις για αλλαγή πολιτικής βάσει αυτής της εμπειρίας. Λαμβάνει υπόψη, γιατί



μια αλλαγή πολιτικής προσέγγισης μπορεί να αφορά τα παραπάνω και ποια τα οφέλη κόστους που θα προκύψουν από το νέο μοντέλο που αναπτύχθηκε.

Το έγγραφο πολιτικής θα χρησιμοποιηθεί για να παρέχει στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων μια επισκόπηση της εξέλιξης της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας στην Κύπρο, τη Φινλανδία και την Ιρλανδία, μια στοχοθετημένη ανάλυση και κατάλληλες συστάσεις. Οι εταίροι θα χρησιμοποιήσουν το Έγγραφο Πολιτικής για να ενθαρρύνουν τη δράση σε επίπεδο χάραξης πολιτικής και διαχείρισης υπηρεσιών νεολαίας. Ταυτόχρονα, θα προσεγγίσουν τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τους διαχειριστές των υπηρεσιών νεολαίας για να προσφέρουν περισσότερη ποιότητα στην εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι ψηφιακές τεχνολογίες έχουν φέρει επανάσταση στη ζωή των νέων με πολλούς τρόπους και οι πολιτικές πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ευκαιρίες, όσο και τις προκλήσεις αξιοποιώντας τις δυνατότητες των κοινωνικών μέσων μαζικής ενημέρωσης, εξοπλίζοντας τη νεολαία με ψηφιακές δεξιότητες και προωθώντας την κριτική σκέψη και τον γραμματισμό στα μέσα.

Οι εταίροι του έργου TRACES εντόπισαν έλλειψη υποδομής, δηλώνοντας ότι, συχνά, δεν υπάρχουν κυβερνητικές και οργανωτικές κατευθυντήριες γραμμές και πως οι εργαζόμενοι της νεολαίας ζητούν περισσότερα πλαίσια και στρατηγική κατεύθυνση για τον τρόπο χρήσης της τεχνολογίας προς στήριξη των νέων, ιδίως εκείνων με λιγότερες ευκαιρίες. Απαιτείται μια αλλαγή νοοτροπίας μεταξύ ορισμένων από τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και διευθυντές στον τομέα της νεολαίας, για να αγκαλιάσει πραγματικά τον τεχνολογικό κόσμο που μεγαλώνουν οι νέοι.

Οι εταίροι του έργου επιθυμούν να συμβάλουν στη διεξαγωγή του προγράμματος «Εμπλοκή, σύνδεση και ενδυνάμωση των νέων: μια νέα στρατηγική για τη νεολαία της ΕΕ» στις χώρες τους: Κύπρο, Φινλανδία και Ιρλανδία. Το πρόγραμμα «Εμπλοκή, σύνδεση και ενδυνάμωση των νέων: μια νέα στρατηγική για τη νεολαία της ΕΕ» καλύπτει την περίοδο 2019-2027 και καθορίζει θεμελιώδεις αρχές, για να διασφαλίσει την ένταξη των νέων στη λήψη αποφάσεων εντός της ΕΕ. Η στρατηγική δεσμεύει τις χώρες να προωθήσουν τον διάλογο και τους μηχανισμούς συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, τονίζοντας, ταυτόχρονα, τη σημασία της προσέγγισης των νέων με διαφορετικό υπόβαθρο. Επιπλέον, προωθεί την εθελοντική εμπλοκή, τη μαθησιακή κινητικότητα, την αλληλεγγύη και τη διαπολιτισμική κατανόηση, ενώ υποστηρίζει την ενδυνάμωση των νέων μέσω της ποιότητας, της καινοτομίας και της αναγνώρισης της εργασίας σε θέματα νεολαίας.

Η συνεργασία της ΕΕ για τη νεολαία μπορεί να προωθήσει τη συμμετοχή των νέων στη δημοκρατική ζωή, σύμφωνα με το άρθρο 165 της Συνθήκης για τη λειτουργία της ΕΕ. Μπορεί, επίσης, να υποστηρίξει την κοινωνική δέσμευση, σε συνδυασμό με τις πολιτικές και κοινωνικο-εκπαιδευτικές δραστηριότητες (εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας) που εφοδιάζουν τους νέους με δεξιότητες ζωής και λειτουργούν ως γέφυρα για την κοινωνία, ιδιαιτέρως για τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες. Ο Οδηγός προγράμματος Erasmus + ορίζει τους «νέους με λιγότερες ευκαιρίες», ως τους νέους που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση συγκριτικά με τους συνομηλίκους τους, λόγω ενός ή περισσότερων



από τους επτά παράγοντες αποκλεισμού: αναπηρία, προβλήματα υγείας, εκπαιδευτικές δυσκολίες, πολιτισμικές διαφορές, οικονομικά εμπόδια, κοινωνικά εμπόδια ή γεωγραφικά εμπόδια. Τα εμπόδια που επιβάλλονται στους νέους από τους παραπάνω παράγοντες επηρεάζουν πολλές πτυχές της ζωής τους, όπως η εκπαίδευση, η αγορά εργασίας, η στέγαση, η υγεία και η κοινότητα. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί, ότι οποιαδήποτε μορφή αναπηρίας, δεν περιορίζει αυτόματα τις ευκαιρίες ενός νεαρού ατόμου.

Ο σκοπός αυτού του εγγράφου πολιτικής είναι να παράσχει μια σειρά συστάσεων πολιτικής βάσει τις εμπειρίες των εταίρων στην κοινοπραξία «TRACES», τον αντίκτυπο που επιτεύχθηκε από το έργο σε σχετικά μικρό χρονικό διάστημα, τις δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης του μοντέλου «TRACES» και πιθανές επιπτώσεις στις πηγές.

Το έγγραφο πολιτικής εξετάζει τον ρόλο όλων των εμπλεκόμενων μερών, ώστε να διασφαλίζονται τα μέγιστα οφέλη που μπορούν να αντληθούν από πανταχού υπάρχουσες τεχνολογίες μέσω υπεύθυνης ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη βάσει του γραμματισμού στα ψηφιακά και κοινωνικά μέσα. Επιπλέον, ασχολείται με τον ουσιαστικό ρόλο της ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης για τους επαγγελματίες της νεολαίας στην επίτευξη ποιοτικών μαθησιακών αποτελεσμάτων, ειδικά όταν εργάζονται σε περιβάλλοντα με βελτιωμένη τεχνολογία.

Τέλος, το έγγραφο πολιτικής αξιολόγησε την εμπειρία των εταίρων του έργου σε 3 διαφορετικές χώρες και εμπεριέχει συστάσεις για αλλαγή πολιτικής βάσει αυτής της εμπειρίας. Λαμβάνει υπόψη την αιτία που μια αλλαγή πολιτικής προσέγγισης μπορεί να είναι σχετική, καθώς και τα οικονομικά οφέλη που θα προκύψουν από το νέο μοντέλο που αναπτύχθηκε.

Αυτήν τη στιγμή, δεν υπάρχει έγγραφο πολιτικής για το συγκεκριμένο θέμα στην Κύπρο και στη Φινλανδία. Μόνο η Ιρλανδία εκπροσωπήθηκε στις προτάσεις πολιτικής γραμμής «Ανάπτυξη ψηφιακού έργου για νέους» που δημοσιεύθηκε από την Επιτροπή της ΕΕ. Η έκθεση, ωστόσο, επικεντρώθηκε στις ανάγκες κατάρτισης.

Το έγγραφο πολιτικής θα χρησιμοποιηθεί για να παρέχει στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων μια επισκόπηση της εξέλιξης της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας στην Κύπρο, τη Φινλανδία και την Ιρλανδία, σε συνδυασμός με μια στοχοθετημένη ανάλυση και τις κατάλληλες προτάσεις. Οι εταίροι θα χρησιμοποιήσουν το έγγραφο πολιτικής για την τόνωση της δράσης σε επίπεδο χάραξης πολιτικής

και διαχείρισης υπηρεσιών νεολαίας. Επιπλέον, θα το χρησιμοποιήσουν για να προσεγγίσουν τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τους διαχειριστές των υπηρεσιών νεολαίας, ώστε να προσφέρουν περισσότερη ποιότητα στην εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας.

Το έγγραφο πολιτικής έχει εκδοθεί τόσο σε έντυπη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο του έργου. Ο σύνδεσμος κυκλοφόρησε στα κοινωνικά δίκτυα και μέσα των εταιρών. Επίσης, υπάρχει σε ηλεκτρονική μορφή στην πλατφόρμα ISSUU. Με τη δημοσίευση στο ISSUU διασφαλίζεται ότι οι προτάσεις θα είναι διαθέσιμες για μεγάλο χρονικό διάστημα, μετά το τέλος του έργου, σε όποιον κάνει αναζήτηση με σχετικούς όρους. Το έγγραφο πολιτικής θα παρουσιαστεί κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων προώθησης του έργου στις χώρες-εταίρους και κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων ή διασκέψεων, όπου οι εταίροι συμμετέχουν αναφορικά με την Ψηφιακή ιδιότητα του πολίτη και την Ψηφιακή εργασία για τη νεολαία. Θα διανεμηθεί σε έντυπη μορφή σε όλους τους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας και επικεφαλής οργανώσεων νέων, σε υπεύθυνους χάραξης πολιτικής που θα παρακολουθήσουν τις προαναφερθείσες ευκαιρίες διάδοσης καθώς και στους ίδιους τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες. Οι διεθνείς εταίροι θα λάβουν έντυπα αντίγραφα για διανομή στα δίκτυά τους στις χώρες τους, με σκοπό να επεκτείνουν τον αντίκτυπο του εγγράφου πολιτικής και να παρακινήσουν άλλες χώρες να δημιουργήσουν τα δικά τους έγγραφα πολιτικής. Η μεθοδολογία του εγγράφου πολιτικής βασίζεται σε ακαδημαϊκά και πολιτικά πρότυπα που μπορούν να ακολουθηθούν από άλλους εμπλεκόμενους με τη νεολαία, οι οποίοι επιθυμούν να επαναλάβουν τη διαδικασία προς όφελος των ομάδων-στόχων τους.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Κάθε εταίρος συμπλήρωσε ένα πρότυπο που περιέχει ημι-δομημένες ερωτήσεις συνέντευξης σε συνεργασία με τους οικείους του εργαζομένους σε θέματα νεολαίας, κατά τη διάρκεια τοπικών διαβουλεύσεων με τη μορφή ομάδων εστίασης. Οι συνεντεύξεις των ομάδων εστίασης επιλέχθηκαν ως μέθοδος ποιοτικής έρευνας για την καταγραφή της γνώμης της ομάδας-στόχου σχετικά με το θέμα της ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη των νέων με λιγότερες ευκαιρίες. Οι ομάδες εστίασης αποτελούνταν από 5-8 εργαζομένους σε θέματα νεολαίας και έναν διαμεσολαβητή που συντόνισε την ομιλία με μη δομημένο τρόπο.



Σε αντίθεση με τις ποσοτικές ερευνητικές μεθόδους, όπως τα ερωτηματολόγια, οι ομάδες εστίασης παρέχουν δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με τη συλλογιστική και την πραγματικότητα της ομάδας-στόχου.

Οι συνεντεύξεις που αναφέρθηκαν παραπάνω εστιάστηκαν γύρω από τρεις τομείς δράσης:

ΔΕΣΜΕΥΣΗ: Προώθηση της συμμετοχής των νέων με λιγότερες ευκαιρίες στη δημοκρατική ζωή.

ΣΥΝΔΕΣΗ: Συγκέντρωση νέων με λιγότερες ευκαιρίες από ολόκληρη την ΕΕ και, επιπλέον, την προώθηση της εθελοντικής εμπλοκής, της μαθησιακής κινητικότητας, της αλληλεγγύης και της διαπολιτισμικής κατανόησης.

ΕΔΥΝΑΜΩΣΗ: Υποστήριξη της ενδυνάμωσης των νέων με λιγότερες ευκαιρίες μέσω της ποιότητας, της καινοτομίας και της αναγνώρισης της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας.

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

Η παροχή ψηφιακών τεχνολογιών οδηγεί στη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως προκύπτει από πειραματικά στοιχεία. Ο McEwan και οι συνάδελφοί του (2015), μετά από μια μετα-ανάλυση 77 τυχαιοποιημένων πειραμάτων, κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι η παροχή ΤΠΕ είναι μια πιο αποτελεσματική εκπαιδευτική παρέμβαση, από άλλες μεθόδους, όπως η κατάρτιση εκπαιδευτικών ή μικρότερες ομάδες μαθητών στο πλαίσιο μιας τάξης. Ένα παρόμοιο και συνεπές αποτέλεσμα της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών για τη βελτίωση της παιδαγωγικής, της ανάληψης ευθυνών και της διαχείρισης έχει εντοπιστεί από τους Kremer & Holla (2009), στη μετα-ανάλυση 32 τυχαιοποιημένων δοκιμών ελέγχου που διεξήγαγαν. Ο θετικός αντίκτυπος των ψηφιακών εργαλείων στα εκπαιδευτικά αποτελέσματα έχει επίσης αποδειχθεί μέσω των συστηματικών ανασκοπήσεων των πρόσφατων τεχνολογιών, όπως οι παρεμβάσεις με ταμπλέτες από τους Hassler και Peers '(2015) Μεταξύ των ευρημάτων, η κριτική δείχνει ότι 16 από τα 23 προγράμματα ταμπλετών που εντοπίστηκαν οδήγησαν σε σημαντικά μαθησιακά οφέλη, γεγονός που επιβεβαιώθηκε από αυστηρή συστηματική ανασκόπηση και μετα-ανάλυση.

Η σταθερότητα των τεχνολογιών ψηφιακής μάθησης είναι εμφανής σε ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Η μετα-ανάλυση του Grguroνίς και των συναδέλφων (2013) καταδεικνύει τις θετικές επιπτώσεις των ΤΠΕ στην εκμάθηση γλωσσών, ενώ η μετα-ανάλυση των Schmid και συναδέλφων (2014) απεικονίζει τις θετικές επιπτώσεις των ΤΠΕ στην επιτυχία και τη



συμπεριφορά των μαθητών. Η αποτελεσματικότητα της χρήσης ψηφιακών και τεχνολογικών εργαλείων στην εκπαίδευση εξετάστηκε από τον Archer και τους συναδέλφους του (2014), μέσω μιας τριτοβάθμιας μετα-ανάλυσης (δηλαδή, μια μετα-ανάλυση των μετα-αναλύσεων). Τα ευρήματα υπογραμμίζουν περαιτέρω τη σχέση μεταξύ της χρήσης ψηφιακής τεχνολογίας και της επίτευξης των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Η ανάγκη ανάμειξης των νέων για το μέλλον της Ευρώπης είναι πιο σημαντική από ποτέ. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, έχει μεγάλη σημασία να ακούσουμε τους νέους και να τους ενθαρρύνουμε.

Η Νεολαία, ως κοινωνική ομάδα, επιδεικνύει χαμηλότερο ποσοστό συμμετοχής σε διάφορα θέματα, όπως η ψηφοφορία ή τα πολιτικά κόμματα, καθώς πιστεύεται πως η γνώμη τους δεν λαμβάνεται υπόψη. Ωστόσο, το ενδιαφέρον τους για την πολιτική και τα θετικά συναισθήματά τους για την ΕΕ δηλώνονται, όταν ακούγονται οι φωνές τους. Δεδομένου ότι η συμμετοχή των νέων είναι ζωτικής σημασίας σε όλες τις πτυχές της κοινωνίας, είναι ζωτικής σημασίας να οικοδομήσουμε γέφυρες επικοινωνίας που εκτείνονται πέρα από οργανώσεις νεολαίας, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε θέματα ΕΕ και αγκαλιάζουν ένα πιο διαφορετικό κοινό.

Σύμφωνα με τις συστάσεις της στρατηγικής για τη νεολαία, προτείνουμε μια προσέγγιση που στοχεύει αποτελεσματικότερα μη προνομιούχες ομάδες εντός των κοινωνιών, αξιοποιώντας παράλληλα την εμπειρία των νέων εμπειρογνομόνων και ερευνητών. Για την περαιτέρω υποστήριξη της συμμετοχής των νέων, πρέπει να χρησιμοποιηθούν νέες και εναλλακτικές μορφές συμμετοχής. Μερικά παραδείγματα για την προώθηση του διαλόγου στους νέους, σε όλα τα επίπεδα, είναι οι διαδικτυακές εκστρατείες και οι διαβουλεύσεις μέσω ηλεκτρονικών πλατφορμών που συνδέονται με την Ευρωπαϊκή Πύλη Νέων. Προκειμένου η Νεολαία να διαμορφώσει τις απόψεις της βάσει ακριβών γεγονότων, οι ποιοτικές πληροφορίες πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμες, ο διάλογος πρέπει να παρακολουθείται και ο αντίκτυπός του να είναι διαφανής και ορατός.



ΣΥΝΔΕΣΗ

Η στρατηγική για τη νεολαία προωθεί ευκαιρίες, ώστε οι νέοι να συνδεθούν σε ευρωπαϊκό πλαίσιο με διάφορους τρόπους, χρησιμοποιώντας επιτυχημένα μέσα, όπως το Erasmus +, το οποίο βοηθά τους νέους να επεκτείνουν τους ορίζοντές τους και να χτίσουν γέφυρες σε ολόκληρη την ήπειρο και πέραν αυτής, με καινοτόμους τρόπους. Ενώ περισσότεροι από 500.000 νέοι συμμετείχαν σε ανταλλαγές και εθελοντικά προγράμματα μέσα σε έξι χρόνια (2014-2020), το Erasmus + Virtual Exchanges είναι ένα μέσο που επιτρέπει τον διάλογο μεταξύ των νέων στη ΕΕ και τις χώρες της Νότιας Μεσογείου.

Στα πλαίσια της ΕΕ και ενός νέου status quo που αναδύεται μέσω της πανδημικής εποχής COVID-19, η διεύρυνση καινοτόμων τρόπων σύνδεσης των νέων, παρόλο που ταυτόχρονα αξιοποιεί καλά δοκιμασμένες μορφές, όπως ανταλλαγές νέων και συνεργασία μεταξύ οργανώσεων νεολαίας, είναι περισσότερο επίκαιρη από ποτέ. Επομένως, η ανάγκη για παροχή υποστηρικτικής πολιτικής, διοικητικού και νομικού περιβάλλοντος είναι αναμφισβήτητη.

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ενός νεαρού προς την ενηλικίωση, η εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας είναι ένα ουσιαστικό εργαλείο που παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον, αυτοπεποίθηση και μη τυπική μάθηση. Είναι σαφές ότι η εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, εξοπλίζει τους νέους με βασικές ικανότητες και χρήσιμες δεξιότητες, όπως δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας, ηγεσία, επίλυση προβλημάτων, κριτική σκέψη και πολλά άλλα. Ένα μοναδικό χαρακτηριστικό της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας είναι ότι εξαλείφει τον αποκλεισμό, καθώς, συχνά, αποτελεί γέφυρα στην εκπαίδευση, την κατάρτιση ή την εργασία.

Για να μπορέσουμε να αποκομίσουμε τα προαναφερθέντα οφέλη, η αναγνώριση της μη τυπικής μάθησης μέσω της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας είναι σημαντική. Αυτός είναι ένας σημαντικός τρόπος για άτομα με περιορισμένα τυπικά προσόντα να βελτιώσουν την απασχολησιμότητα και τις επιχειρηματικές τους δεξιότητες.

Ο ρόλος του εργαζομένου σε θέματα νεολαίας έχει μεγάλη σημασία για την επιτυχή ενδυνάμωση των νέων, καθώς πρέπει να προσαρμόζεται συνεχώς στις μεταβαλλόμενες ανάγκες και συνθήκες της



ομάδας-στόχου και της τεχνολογίας. Από αυτή την άποψη, η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη για τους εργαζομένους σε θέματα νεολαίας είναι απαραίτητη, τόσο για την καλύτερη κατανόηση των νέων και των αναγκών τους, όσο και για την αξιοποίηση των ευκαιριών που προσφέρει η ψηφιακή μάθηση και τα ψηφιακά εργαλεία.

Επιλογές πολιτικής ή πλαίσιο πολιτικής

Οι επιλογές πολιτικής έχουν μάλλον περιορισμένο πεδίο εφαρμογής για τις συμμετέχουσες χώρες. Αυτή η διαπίστωση είναι κατανοητή, καθώς η Εργασία σε θέματα νεολαίας γενικά - αν και αποτελεί πόλο έλξης - δεν έχει ακόμη τυποποιήσει τις πρακτικές και την εφαρμογή της σε ολόκληρη την ΕΕ και τα κράτη μέλη.

Ωστόσο, έχουν γίνει σημαντικά βήματα για να διευκολυνθεί αυτό - ειδικά όσον αφορά την Ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας. Αυτό το γεγονός χαιρετίζεται καθώς χρησιμεύει στην αναγνώριση, τόσο της σημασίας του, όσο και του αποτελέσματός του, για να προσεγγίσει ευάλωτες και κοινωνικοοικονομικά αδύναμες ομάδες, αλλά και μη ευάλωτους νέους που βλέπουν τον ψηφιακό κόσμο ως μέρος της καθημερινής τους ζωής.

Συνολική θεώρηση του πλαισίου πολιτικής

Για την **Ιρλανδία**, υπάρχουν αρκετές σχετικές πολιτικές. Η εφαρμογή αυτών των πολιτικών έρχεται με τη μορφή ιδιωτικής εκπαίδευσης σχετικά με τη χρήση των κοινωνικών μέσων εν γένει. Ωστόσο, δεν υπάρχει τίποτα ειδικά κατασκευασμένο για την ασφαλή ένταξη των κοινωνικών μέσων στην εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας. Το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας θέτει τα πρότυπα για τη χρήση ψηφιακών και κοινωνικών μέσων μεταξύ οργανώσεων νεολαίας και νέων. Είναι ο οργανισμός-ομπρέλα για την πλειονότητα των πρωτοβουλιών στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Πέρα από τις πολιτικές, υπάρχει ένας αρκετά σημαντικός αριθμός κρατικών νόμων και πρακτικών που υποστηρίζονται από το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας, παρέχοντας κατ'αυτόν τον τρόπο διαδικτυακές παραμέτρους για την εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας. Επίσης, ορισμένες πολιτικές της ΕΕ υπάρχουν για να καλύψουν τυχόν κενά. Ωστόσο, αναφέρθηκε ότι οι ψηφιακές δεξιότητες που αφορούν τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης, αποκτώνται κυρίως μέσω της πρακτικής και της εμπειρίας, σε αντίθεση με την εκπαίδευση ή την κατάρτιση στο θέμα.



Για την **Κύπρο**, η εργασία σε θέματα των νέων, γενικά, αρχίζει να γίνεται αποδεκτή από έναν αυξανόμενο αριθμό εργαζομένων σε θέματα νεολαίας και σχετικών ενδιαφερομένων. Γενικά, θέματα που σχετίζονται με τη νεολαία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Συμβουλίου Νεολαίας Κύπρου, το οποίο συνδέεται με το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεότητας. Ωστόσο, η Κύπρος δεν έχει νομοθεσία που να ρυθμίζει πτυχές της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας ή της Ψηφιακής εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, η οποία αποτελεί μια εξειδικευμένη μορφή. Παρόλα αυτά, το ζήτημα αντιμετωπίζεται με την επικείμενη νομοθεσία για τη διά βίου μάθηση που θα περιλαμβάνει τις διατάξεις ενός πλαισίου για τη μη τυπική μάθηση. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τη νεολαία και την εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, μερικές φορές συγχέονται. Αν και ο αριθμός των Πολιτικών για τη Νεολαία που υπάρχει είναι αρκετά μεγάλος, η εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας – και ακόμη περισσότερο η ψηφιακή εργασία – δεν εκπροσωπείται επαρκώς. Από την άλλη πλευρά, καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος και η Ψηφιακή Ατζέντα Κύπρου περιλαμβάνει σχετικές διατάξεις.

Για τη **Φινλανδία**, η διαδικτυακή ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας βρίσκεται ακόμη στα αρχικά της στάδια. Σε αντίθεση με την Ιρλανδία και την Κύπρο, το σύστημα είναι λιγότερο συγκεντρωτικό. Ωστόσο, παρόλο που υπάρχουν ορισμένες κεντρικές πολιτικές για την Κύπρο, οι υπηρεσίες Νεολαίας στη Φινλανδία δεν έχουν τις δικές τους κατευθυντήριες γραμμές, τουλάχιστον σχετικά με την Ψηφιακή εργασία σε θέματα νεολαίας. Αντίθετα, ακολουθούν τις οδηγίες που έθεσε η πόλη Joensuu και την εθνική τήρηση του πρωτοκόλλου σε συνομιλίες στο διαδίκτυο. Αυτό είναι κατανοητό, καθώς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιούνται ως επί το πλείστο για την ενημέρωση της νεολαίας σχετικά με εκδηλώσεις και τις συγκεκριμένες πληροφορίες που επιθυμούν να δώσουν. Η αλληλεπίδραση με τη νεολαία βασίζεται κυρίως σε πρόσωπο-με-πρόσωπο επαφή και στις ομαδικές συνεδρίες. Το αρμόδιο όργανο είναι το Εθνικό Κέντρο Εμπειρογνωμοσύνης για την Ψηφιακή Εργασία Νέων στη Φινλανδία, Verke, το οποίο είναι επίσης μια καλή πηγή κατάρτισης και βέλτιστων πρακτικών. Οι Περιφερειακές Κρατικές Διοικητικές Υπηρεσίες (AVI) χρηματοδοτούν ψηφιακές εργασίες για νέους σε όλη τη χώρα.



Δέσμευση, Σύνδεση, Ενδυνάμωση

Δέσμευση

Η εμπλοκή, που προωθεί τη συμμετοχή των νέων με λιγότερες ευκαιρίες στη δημοκρατική ζωή, στην **Ιρλανδία**, εξυπηρετείται ικανοποιητικά. Πέρα από ορισμένες ιδιωτικές πρωτοβουλίες και προγράμματα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ, το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας προσφέρει επίσης διαδικτυακά μαθήματα και προγράμματα κατάρτισης για τους εργαζομένους σε θέματα νεολαίας, σχετικά με πρακτικές και προσεγγίσεις, ώστε να κινήσουν το ενδιαφέρον αυτών των ομάδων. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν «ποικιλομορφία στη δουλειά των νέων» και «συνεργασία με ομάδες LGBTQI +». Επιπλέον, οι εθνικές πολιτικές προστασίας και διασφάλισης των παιδιών συμβάλλουν στη διατήρηση και τη βελτίωση της ποιότητας της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας, ιδίως όσον αφορά τους ευάλωτους νέους.

Στη **Φινλανδία**, οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής επιδιώκουν ενεργά να αυξήσουν την εμπλοκή αυτής της ομάδας. Για παράδειγμα, η εθνική διαδικτυακή υπηρεσία που διαχειρίζεται το υπουργείο Δικαιοσύνης της Φινλανδίας (nuortenideat.fi) επιτρέπει ένα ασφαλές φόρουμ, όπου οι νέοι μπορούν να συνδεθούν με την κυβέρνηση και να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων δημοσιεύοντας τις απόψεις τους.

Στην **Κύπρο**, καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια για να αντιμετωπιστεί αυτό. Το μεγαλύτερο μέρος πραγματοποιείται, τόσο μέσω του εκπαιδευτικού συστήματος στα σχολεία, όσο και με άλλα μέσα, όπως η παροχή επιδοτήσεων για την αγορά υπολογιστών. Όσον αφορά την παροχή επιδοτήσεων, φέτος η Κύπρος ενέκρινε τη χορήγηση κουπονιών ύψους 200 ευρώ σε φοιτητές, για την αγορά προσωπικού υπολογιστή. Η σημασία που αποδίδει η Κύπρος σε αυτό, προβάλλεται και μέσω της «Έκθεσης παρακολούθησης της εκπαίδευσης και κατάρτισης Κύπρος 2018», στην οποία αναφέρεται: Η αγωγή του πολίτη αποτελεί κύριο αντικείμενο στην ψηφιακή εκπαίδευση. Στο πλαίσιο της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, κάθε χρόνο 15-20 σχολεία συμμετέχουν σε μια σειρά προγραμμάτων που εστιάζουν ιδιαίτερα στην αγωγή του πολίτη. Για παράδειγμα: (i) το χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ «Πρόγραμμα EduWeb», όπου τα παιδιά εκπαιδεύουν ψηφιακά αναλφάβητους ενηλίκους στην ασφαλή και δημιουργική χρήση του διαδικτύου·(ii) το πρόγραμμα «Ασφαλές σχολείο για το διαδίκτυο» (eSafe Schools), το οποίο βοηθάει τα σχολεία να αναπτύξουν στρατηγικές για την ασφαλή και δημιουργική χρήση του διαδικτύου· και (iii) το πρόγραμμα «Μικροί εκπαιδευτές για το διαδίκτυο» (Young Coaches for the Internet), το οποίο εκπαιδεύει τους σπουδαστές προκειμένου να



αναπτύξουν και να εφαρμόσουν ένα ετήσιο σχέδιο δράσης και να εκπαιδεύουν τους συνομήλικούς τους στη δημιουργική και ασφαλή χρήση του διαδικτύου (NRP, 2018)». Μπορούν να αναφερθούν μερικά ακόμα παραδείγματα, αλλά υπερβαίνουν το πεδίο εφαρμογής αυτού του εγγράφου, το οποίο στοχεύει να δώσει μια γενική ιδέα.

Σύνδεση

Όπως στην περίπτωση της Ιρλανδίας και της Κύπρου, έτσι και στη Φινλανδία εκείνοι που έδωσαν συνέντευξη, δήλωσαν ότι δεν γνώριζαν πρωτοβουλίες που να σχετίζονται με τη Σύνδεση, που ενώνει τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες σε ολόκληρη την ΕΕ και, επιπλέον, προάγει την εθελοντική εμπλοκή, τη μαθησιακή κινητικότητα, την αλληλεγγύη και τη διαπολιτισμική κατανόηση. Οι σπάνιες πρωτοβουλίες που πράγματι υπάρχουν, θα μπορούσαν να υποστηριχθούν με περισσότερη δημοσιοποίηση και ενισχυμένη προσπάθεια διάδοσης. Αυτή είναι μια καίριας σημασίας προσπάθεια, καθώς οι ευάλωτες ομάδες διατρέχουν εξ' ορισμού μεγαλύτερο κίνδυνο αποκλεισμού και καθίσταται δυσκολότερο να προσεγγιστούν.

Ενδυνάμωση

Όσον αφορά την **Ενδυνάμωση**, που υποστηρίζει την ενθάρρυνση των νέων με λιγότερες ευκαιρίες μέσω της ποιότητας, της καινοτομίας και της αναγνώρισης της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας, στην **Ιρλανδία** είναι πολύ ενεργή. Υπάρχει ένα αρκετά σημαντικό σώμα εθνικών βραβείων και συστημάτων κινήτρων. Αυτά στοχεύουν στην προώθηση της προβολής της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας και της συνολικής ποιότητας. Το βραβείο Gaisce («μεγάλο επίτευγμα») μπορεί να προσφερθεί ως παράδειγμα. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα αυτο-ανάπτυξης για νέους ηλικίας 15-25 ετών. Περισσότεροι από 300.000 νέοι έχουν συμμετάσχει σε αυτό μέχρι τώρα. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται σε τομείς όπως ο σεβασμός, η ενδυνάμωση, η ένταξη και η αριστεία.

Στη **Φινλανδία**, αυτός ο τομέας είναι υψίστης σημασίας. Το παραπάνω παράδειγμα του nuortenideat.fi εξακολουθεί να ισχύει και εδώ. Ωστόσο, αυτό αφορά ιδιαίτερα την ψηφιακή μορφή της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας. Στην πραγματικότητα, δημιουργήθηκε ένα εξειδικευμένο σώμα, με την ονομασία Verke, το οποίο είναι το Εθνικό Κέντρο Ειδίκευσης για την ψηφιακή εργασία σε θέματα νεολαίας. Στόχος του ιδρύματος είναι να παράσχει υποστήριξη σε αυτόν τον τομέα, ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι να εργαστούν στα ψηφιακά μέσα και την τεχνολογία κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής τους ζωής. Πέρα από αυτό, υπάρχουν αρκετοί ιστότοποι που βασίζονται σε

συνομιλίες, όπου οι ψηφιακά εργαζόμενοι σε θέματα νεολαίας βοηθούν τους νέους παρέχοντας πληροφορίες και απαντήσεις, ενώ συμμετέχουν σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία σε θέματα νεολαίας.

Στην **Κύπρο**, αυτό το στοιχείο θεωρείται επίσης πολύ σημαντικό. Το μεγαλύτερο μέρος αυτής της θεματικής εμπίπτει στο Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου που συμμετέχει σε διάφορες πρωτοβουλίες και συνασπισμούς. Για παράδειγμα, συμμετέχει στο Κυπριακό Κέντρο Ασφαλέστερου Διαδικτύου (SIC), το οποίο αποτελεί μέρος ενός μεγαλύτερου συνασπισμού πολλών χωρών και περιλαμβάνει έναν αριθμό βασικών Κυπριακών Ενδιαφερομένων. Αυτός ο οργανισμός εκτελεί πολλά σχετικά προγράμματα, όπως το Young Coach for the Internet Project. Το συγκεκριμένο έργο καθεαυτό στοχεύει στην εκπαίδευση εκπαιδευτικών και μαθητών στη δημιουργική και ασφαλή χρήση του Διαδικτύου. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει εκπαιδευτικούς μέντορες και προπονητές μαθητών που εκπαιδεύονται, για να υποστηρίξουν το σχολείο τους και ενεργούν ως εκπαιδευτές-προπονητές των συμμαθητών τους, των γονιών και των οικογενειών τους. Φυσικά, είναι ανοιχτό σε όλους.

Ανάλυση ευρημάτων/ αποδεικτικών στοιχείων

Χρήση Εργαλείων

Οι εργαζόμενοι σε θέματα νεολαίας στην **Ιρλανδία** χρησιμοποιούν διάφορα εργαλεία, όπως υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές, κονσόλες παιχνιδιών, tablet και smartphone, όταν ασχολούνται ψηφιακά με την εργασία σε θέματα νέων. Όσον αφορά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι πιο δημοφιλείς πλατφόρμες και εφαρμογές που χρησιμοποιούνται είναι τα Zoom, House-party, Tik-Tok, Twitter, Snapchat, Instagram και Facebook.

Στη **Φινλανδία**, οι πιο δημοφιλείς πλατφόρμες είναι το Facebook, το Instagram, το Youtube, το Discord, το Snapchat και το Tiktok. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι η ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας βρίσκεται ακόμη σε αρχικά στάδια στη χώρα και τα κοινωνικά μέσα έχουν, ως επί το πλείστον, πληροφοριακό χαρακτήρα.



Όπως και η Φινλανδία, η **Κύπρος** δεν έχει προχωρήσει σημαντικά στην ψηφιοποίηση της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας. Τα εργαλεία και οι πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται είναι σε μεγάλο βαθμό τα ίδια και περιλαμβάνουν τα Facebook, Instagram, Youtube, Skype και Snapchat. Η υποδομή και οι συσκευές δεν αποτελούν πρόβλημα, ωστόσο, οι περισσότερες προσπάθειες σχετίζονται με μια πολιτιστική αλλαγή.

Προκλήσεις

Οι κύριες προκλήσεις σχετικά με την ψηφιακή μορφή της εργασίας για νέους στην **Ιρλανδία** περιλαμβάνουν περιορισμένη ή καθόλου πρόσβαση στα ψηφιακά μέσα εκπαίδευσης, εκτεταμένη χρήση και εξάρτηση των κοινωνικών μέσων σε βάρος των πραγματικών κοινωνικών δεξιοτήτων εργασίας, αντιμετωπίζοντας τις πλαστές ειδήσεις και τις παραπλανητικές ιστορίες που συνοδεύονται από την υποανάπτυξη των ψηφιακών κριτικών δεξιοτήτων σκέψης, κακόβουλες ιστορίες και προτροπές για αυτοτραυματισμούς.

Στην περίπτωση της **Φινλανδίας**, ισχύει το ίδιο για ορισμένα από τα ζητήματα που τέθηκαν. Μερικά αυτά περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα του χρόνου, δεδομένης της μεγάλης αλληλεπίδρασης που πρέπει να γίνει φυσικά και μια γενική προτίμηση σε αυτό, την έλλειψη δεξιοτήτων, την έλλειψη οικειότητας με τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις από την πλευρά των εκπαιδευτών, τις προτιμήσεις και την έλλειψη εξοπλισμού.

Η **Κύπρος** συμμερίζεται τις περισσότερες ανησυχίες της Φινλανδίας και της Ιρλανδίας. Γενικά, οι προκλήσεις περιλαμβάνουν την έλλειψη συνεκτικού πλαισίου, προτιμήσεων και την έλλειψη οικειότητας με διαδικτυακά περιβάλλοντα, όταν πρόκειται για ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, την έλλειψη εκπαίδευσης, τα εργαλεία για την αντιμετώπιση ψεύτικων ειδήσεων και κακόβουλων ιστοριών.

Προτάσεις

Όλοι οι εταίροι συμφωνούν ότι η εκπαίδευση και μια προσπάθεια για πολιτισμική αλλαγή είναι το κλειδί για την αντιμετώπιση των περισσότερων προκλήσεων. Είναι απαραίτητη η παροχή πρόσθετης εκπαιδευτικής κατάρτισης και υποστήριξης στους Εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας, ειδικά όσον αφορά την ψηφιακή εργασία, καθώς είναι ένας πολύ νέος τομέας για τους περισσότερους.



Αυτή η εκπαίδευση πρέπει να αποτελεί μια συνεχή διαδικασία. Κι αυτό, επειδή οι πλατφόρμες και οι ιστότοποι αλλάζουν και εξελίσσονται συνεχώς. Ως εκ τούτου, περισσότερο από την εκμάθηση μιας συγκεκριμένης πλατφόρμας, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να εκπαιδευτούν επάνω στο πρωτόκολλο, στο Διαδίκτυο των πραγμάτων, καθώς και να μάθουν πώς να μαθαίνουν νέες τεχνικές. Το ίδιο ισχύει και για πιθανούς κινδύνους που υπάρχουν στον κυβερνοχώρο, καθώς και για μεθόδους και τεχνικές για την αναζήτηση και την ανάληψη κατάλληλων ενεργειών στον ψηφιακό κόσμο με τρόπο που συμπίπτει με τον φυσικό.

Επιπλέον, πρέπει να γίνουν καλύτερες και εξειδικευμένες πολιτικές. Αυτές οφείλουν να καλύπτουν τομείς, όπως είναι τα κατάλληλα όρια, καθοδηγητές δεοντολογίας και κατάλληλες αξιολογήσεις που να ταιριάζουν σε διαδικτυακά περιβάλλοντα. Επιπρόσθετα, απαιτείται μια συνδυασμένη μεθοδολογία για την αξιολόγηση των στοιχείων, ένα προς ένα, που αναφέρονται παραπάνω. Τέλος, πρέπει να καταβληθούν μεγαλύτερες προσπάθειες διάδοσης, όσον αφορά την εκπαίδευση που προσφέρουν κυβερνητικοί και μη κυβερνητικοί φορείς, εστιάζοντας σε ειδικά σχεδιασμένα θέματα.

Μελέτες περίπτωσης και βέλτιστες πρακτικές

Κάθε συνεργάτης παρείχε μια βέλτιστη πρακτική στην οποία πιστεύουν ιδιαίτερα.

Η Ιρλανδία παρουσίασε τις "Καλές Πρακτικές για τη Διαδικτυακή Εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας" που δημοσιεύθηκε από το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας της Ιρλανδίας (NYCI). Ο βασικός στόχος αυτών των καλών πρακτικών είναι να βελτιώσουν την ποιότητα και τη συνολική παροχή εργασίας για τους νέους στην Ιρλανδία, προκειμένου να διατηρηθούν τα ελάχιστα πρότυπα. Ταυτόχρονα, περιλαμβάνουν καθοδήγηση σχετικά με θέματα ψηφιακής εργασίας και μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την προσέγγιση και την ενδυνάμωση ευάλωτων ομάδων. Οι κατευθυντήριες γραμμές αναπτύσσονται με τη βοήθεια των σχετικών ενδιαφερομένων και μπορούν επομένως να συνδεθούν άμεσα με βέλτιστες πρακτικές από επαγγελματίες της πρώτης γραμμής.

Η Φινλανδία αναφέρθηκε σε μαθήματα γραμματισμού στα μέσα μαζικής ενημέρωσης για τη νεολαία στην περιοχή Joensuu. Εμπλέκουν εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας, οι οποίοι παραδίδουν σε εφήβους 13 διαφορετικά μαθήματα γραμματισμού στα Μέσα. Είναι δωρεάν και παρέχονται στα



παιδιά χωρίς κριτήρια, ενώ εστιάζουν στον γραμματισμό και τη διαφήμιση στα Μέσα, τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, τις δεξιότητες ενσυναίσθησης και τις δεξιότητες ομαδικής εργασίας. Όπως και στην περίπτωση της Ιρλανδίας, παρέχεται κατάρτιση στην Ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, όπως κρατικά σεμινάρια εργασίας για νέους, αλλά η προσωπική εμπειρία φαίνεται να προτιμάται, τουλάχιστον όσον αφορά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Η Κύπρος αποτάθηκε στο Στρατηγικό Σχέδιο του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Οι κύριες πτυχές της στρατηγικής που σχετίζονται με την ψηφιακή εκπαίδευση είναι: η ενσωμάτωση βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στο πρόγραμμα σπουδών του δημοτικού σχολείου, η παροχή πιστοποίησης (ECDL) ψηφιακών ικανοτήτων σε μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, η αναβάθμιση των σχολείων σε θέματα τεχνολογίας, πληροφοριών και επικοινωνιών (υλικό, λογισμικό, δικτύωση), ώστε να υποστηριχθεί τόσο η εκπαίδευση, όσο και η διοίκηση, η παροχή υποστήριξης στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των ψηφιακών τους ικανοτήτων, η αύξηση της χρήσης εκπαιδευτικών εργαλείων ΤΠΕ στην τάξη, η παροχή ενός καλύτερου Διαδικτύου για όλα τα παιδιά, με έμφαση στην ασφάλεια του Διαδικτύου. Το σχέδιο είναι απολύτως απαραίτητο, καθώς αντιπροσωπεύει μια συγκεντρωτική προσπάθεια να αντιμετωπιστούν οι περισσότερες από τις ανησυχίες που καταγράφονται στο παρόν έγγραφο, σχετικά με την Ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, ακόμη και αν εμπίπτει με τον πιο γενικό τομέα των δραστηριοτήτων της εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας και των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη νεολαία.

Εφαρμογή και επόμενα βήματα

Ανάπτυξη ποιότητας

Τα εργαλεία και τα συστήματα ποιότητας πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες και συνθήκες των νέων, και στη συνέχεια να ενσωματωθούν σε μια ευρύτερη προσέγγιση, όσον αφορά την ποιότητα και την ενδυνάμωση των οργανισμών. Η ποιότητα σε αυτό το πλαίσιο βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην ικανότητα προσαρμογής των ευκαιριών της στον ψηφιακό κόσμο σε διάφορα επίπεδα, όπως στη δομή, στη μεθοδολογία και στα μέσα επικοινωνίας και τα κανάλια. Η χρήση τόσο παιδαγωγικών και τεχνολογικών εργαλείων, όσο και πρακτικών ωφελεί τη νεολαία αναφορικά με την πρόσβαση και τη διαχείριση των ψηφιακών μέσων.



Επιπλέον, η ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας θα πρέπει να είναι ένα ολοκληρωμένο και εκτεταμένο μέρος της κατάρτισης των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας, καθώς και να ενσωματωθεί στα πρότυπα απόκτησης επαγγελματικών δεξιοτήτων και ευχέρειας εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας. Επιπλέον, η ανάπτυξη εργαλείων αναγνώρισης ποιότητας πρέπει να αντιστοιχεί στην επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης, όπως και στην ατζέντα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Το μοναδικό χαρακτηριστικό αυτής της ευρείας προσέγγισης είναι ότι προσεγγίζει όλες τις ομάδες νέων, συμπεριλαμβανομένων των πιο ευάλωτων, ενώ ταυτόχρονα καλύπτει τις ατομικές ανάγκες τους.

Εργασία σε διάφορους τομείς

Η ποικιλομορφία που χαρακτηρίζει τη νεολαία της ΕΕ και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν υπογραμμίζουν την ανάγκη κατεύθυνσης πολιτικών σε διάφορους τομείς. Παρά τη γενική αύξηση της συμμετοχής στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και τον μειωμένο αριθμό ατόμων που εγκαταλείπουν πρόωρα το σχολείο, η ανεργία των νέων - ένα από τα μεγαλύτερα ζητήματα μεταξύ των νέων - παραμένει, σε συνδυασμό με τις προκλήσεις που συνεπάγεται: η φτώχεια των νέων, η ασταθής απασχόληση, οι προκλήσεις για την υγεία και η άνιση πρόσβαση στην ποιοτική εκπαίδευση.

Σε αυτό το πλαίσιο, η αντιμετώπιση του θέματος της ανεργίας των νέων και των υψηλών ποσοστών νέων που δεν έχουν απασχόληση, εκπαίδευση ή κατάρτιση (NEETs), πρέπει να αποτελεί προτεραιότητα της ΕΕ. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί δημιουργώντας μονοπάτια μεταξύ των νέων ανέργων και διαφορετικών τομέων απασχόλησης, και αναπτύσσοντας ποιοτικούς μηχανισμούς για την αποτελεσματική προσέγγιση των NEET, των νέων μεταναστών και των προσφύγων που αντιμετωπίζουν πολλαπλά εμπόδια.

Προκειμένου να ενισχυθεί η διατομεακή συνεργασία σε όλες τις πτυχές των συνεργιών λήψης αποφάσεων, διατηρώντας, παράλληλα, τη συμμετοχή των νέων, τα κράτη μέλη της ΕΕ θα πρέπει να υποστηρίξουν τους νέους και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς στην υλοποίηση κοινών πρωτοβουλιών σε διάφορους τομείς, όπως η εκπαίδευση, η απασχόληση, η ψηφιακή μάθηση, η διεθνής συνεργασία, η βιωσιμότητα και άλλοι.



Αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα

Προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των προαναφερθεισών μεθοδολογιών, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη διάφορες παράμετροι. Για να ενισχυθεί η προοπτική της νεολαίας σε όλους τους τομείς πολιτικής γραμμής σε επίπεδο ΕΕ, είναι σημαντικό να κάνουμε τους νέους να αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και εισακούονται, ενώ εμπλέκονται στη διαδικασία χάραξης πολιτικής. Υπό αυτό το πρίσμα, η υποστήριξη των κρατών μελών στη διαδικασία χάραξης πολιτικής είναι επίσης ζωτικής σημασίας, η οποία μπορεί να επιτευχθεί με τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, την ανταλλαγή καλών πρακτικών, την εφαρμογή της αμοιβαίας μάθησης και την ενσωμάτωση καινοτόμων εργαλείων, όπως η ευγενική παροχή συμβουλών και αξιολογήσεων.

Συμπεράσματα και συστάσεις

Όλο και περισσότερα επαγγέλματα μετακινούνται σε μικτά περιβάλλοντα. Το ψηφιακό και το φυσικό εμπλέκονται και δεν μπορεί να είναι πλήρως λειτουργικά και αποτελεσματικά, εκτός και αν υπάρχει βαθιά γνώση και στα δύο. Πολύ περισσότερο όταν πρόκειται για την εργασία σε θέματα νεολαίας, καθώς οι νέοι παραδοσιακά βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της αλλαγής και της τεχνολογικής εξέλιξης. Οι Εργαζόμενοι σε θέματα νεολαίας έρχονται, όλο και περισσότερο, αντιμέτωποι με τη μετάβαση σε ένα κάπως άγνωστο περιβάλλον που παρουσιάζει ορισμένα μειονεκτήματα, παρά το γεγονός ότι προσφέρει πολλά οφέλη. Ωστόσο, με τη ζυγαριά να γέρνει προς τα οφέλη που μπορεί να προσφέρει η ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας, μια συνδυασμένη μορφή εργασίας γίνεται γρήγορα ο κανόνας του επαγγέλματος.

Οι Εργαζόμενοι σε θέματα νεολαίας δεν πρέπει να αφηθούν μόνοι τους αντιμέτωποι με τη νέα αυτή πραγματικότητα. Οι κυβερνητικοί και μη κυβερνητικοί ενδιαφερόμενοι πρέπει να αντιδράσουν με τον κατάλληλο τρόπο, ώστε να διευκολύνουν τη μετάβαση. Σε αυτό, οι εταίροι έχουν εντοπίσει και επαληθεύσει αρκετούς περιορισμούς. Αυτοί οι περιορισμοί δεν μοιράζονται εξίσου, ούτε κάποιος συνεργάτης τους αντιμετωπίζει όλους. Αντιθέτως, αυτό που παρουσιάζεται εδώ είναι ο συνδυασμός περιορισμών που θα εμπόδιζαν ένα λειτουργικό συνδυασμένο ψηφιακό περιβάλλον για την εργασία σε θέματα νεολαίας, μαζί με τις παραμέτρους της εμπλοκής, της σύνδεσης και της ενδυνάμωσης που αναφέρθηκαν νωρίτερα.



Αυτοί οι περιορισμοί είναι τεχνικοί και μη τεχνικοί. Τα πιο σημαντικά είναι: έλλειψη υποδομών, ανεπαρκείς κατευθυντήριες γραμμές και συγκεκριμένες πολιτικές, έλλειψη συνεκτικής μεθοδολογίας για την εύρεση του σωστού συνδυασμού ψηφιακής και μη ψηφιακής παρέμβασης, έλλειψη ειδικευμένων ιδρυμάτων αφιερωμένων στην προώθηση και στην καθοδήγηση της ψηφιακής εργασίας για νέους και έλλειψη πρωτοβουλιών που σχετίζονται με τη Σύνδεση, αναφορικά με την προσέγγιση των νέων με λιγότερες ευκαιρίες καθολικά σε ολόκληρη την ΕΕ και, πέραν αυτής, με την προώθηση της εθελοντικής εμπλοκής, της μαθησιακής κινητικότητας, της αλληλεγγύης και της διαπολιτισμικής κατανόησης. Επιπλέον, οι περαιτέρω περιορισμοί που εντοπίστηκαν περιλαμβάνουν: τη μη αποτελεσματική διάδοση και προσέγγιση με στοχευμένο τρόπο, τη σύνδεση μιας στρατηγικής προς την Ψηφιακή Εργασία για τους Νέους και τις Ψηφιακές Ατζέντες από τις κυβερνήσεις για την υποστήριξη της Νεολαίας, ιδίως των ευάλωτων ομάδων, την έλλειψη κατάλληλου εξοπλισμού, όπως κονσόλες παιχνιδιών, iPad και ούτω καθεξής, τη διστακτική στάση της επικρατούσας κουλτούρας απέναντι στην ψηφιακή μορφή της εργασίας και της μάθησης των νέων και, τέλος, την έλλειψη επιχειρησιακών πολιτικών σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής της ψηφιακής εργασίας σε θέματα νεολαίας από επαγγελματίες.

Οι εταίροι προτείνουν ένα σύνολο ελάχιστων εκτιμήσεων για οποιαδήποτε πολιτική, ώστε να γίνει αποτελεσματική. Με βάση αυτές τις εκτιμήσεις, οποιαδήποτε πολιτική πρέπει να:

1. εστιάζεται στη νεολαία, τοποθετώντας τις πραγματικές ανάγκες των νέων στην πρώτη γραμμή.
2. προσπαθεί να επιτύχει μια αλλαγή νοοτροπίας μεταξύ των ενδιαφερομένων, ιδίως των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και των διευθυντών στον τομέα της νεολαίας, ώστε να ασπαστούν τον τεχνολογικό κόσμο.
3. συμπεριλαμβάνει πιο εξειδικευμένες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες και να αναφέρεται στους κινδύνους και τα κατάλληλα μέτρα δράσης, που πρέπει να αναλάβει κάποιος και να καθοδηγήσει άλλους να αναλάβουν.
4. εστιάζει στην εμπλοκή, τη σύνδεση και την ενδυνάμωση της νεολαίας.
5. παρέχει μεθόδους και εργαλεία Αναγνώρισης της Εργασίας σε θέματα νεολαίας.
6. παρέχει συνεχή εκπαίδευση στα κοινωνικά μέσα και τον ψηφιακό γραμματισμό.
7. προωθεί την ψηφιακή δημοκρατία, όπως συνέβη με τα διαδικτυακά φόρουμ που απευθύνονται σε υπεύθυνους χάραξης πολιτικής.
8. συγκροτεί ένα κεντρικό κυβερνητικό όργανο σχετικό με την ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας.



9. αποτελεί μέρος μιας συνεκτικής Ψηφιακής Στρατηγικής για τη Νεολαία και την εργασία πάνω σε θέματα της νεολαίας, με στόχο την διαμόρφωση σχετικών πολιτικών, όπως αυτή.
10. δημιουργεί και να λαμβάνει υπόψη τα διάφορα είδη εμπλεκόμενων φορέων, συμπεριλαμβανομένων των νέων, των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας, καθώς και των εθελοντών.
11. παρέχει τα μέσα απόκτησης του απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού.
12. παρέχει κατευθυντήριες γραμμές και να ορίζει τα πρότυπα εθιμοτυπίας σχετικά με την παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
13. χρησιμοποιεί εργαλεία επίλυσης προβλημάτων και να προωθεί σχετικές δεξιότητες σε διαδικτυακές προκλήσεις.
14. παρέχει καινοτόμα και επιπρόσθετη εκπαίδευση στους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας και στους ίδιους τους νέους.
15. προσκαλεί τους Εργαζόμενους της Νεολαίας να «δείχνουν το παράδειγμα» και να ενεργούν υπεύθυνα στο Διαδίκτυο.
16. παρέχει οικονομική υποστήριξη σε εκείνους που εργάζονται ψηφιακά σε θέματα νεολαίας.
17. διασφαλίζει την ισορροπία μεταξύ της φυσικής και της ψηφιακής εργασίας πάνω σε θέματα νεολαίας
18. παρέχει ηλεκτρονική βοήθεια στους Εργαζόμενους πάνω σε θέματα νεολαίας.
19. τονίζει τη σημασία της ψηφιακής εργασίας πάνω σε θέματα των νέων, για να αλλάξει την ευελιξία του χρόνου εκείνων που προτιμούν τον φυσικό τρόπο εργασίας.
20. παρέχει ενημερωμένες οδηγίες για τη χρήση των πιο δημοφιλών πλατφορμών και εφαρμογών.
21. εξυπηρετεί τη διεύρυνση του δικτύου όσων εργάζονται ψηφιακά σε θέματα νεολαίας.

Τα παραπάνω είναι οι ελάχιστες παροχές που πρέπει να συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε πολιτική για να είναι επιτυχής. Φυσικά, μπορούν να προστεθούν περισσότερες και αποτελεί επιθυμία των εταίρων η πολιτική να εξελιχθεί παράλληλα με το περιβάλλον και τις ιδιαιτερότητες που σχετίζονται με την Ψηφιακή εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας. Είναι αλήθεια ότι, δεδομένων των συνεχώς μεταβαλλόμενων παραμέτρων του ψηφιακού κόσμου, οι επαγγελματίες αυτού του τομέα πρέπει, επίσης, να συνεχίσουν να προσαρμόζονται. Η εργασία πάνω σε θέματα νεολαίας επηρεάζεται, ίσως, πιο έντονα από την αλλαγή. Επομένως, οι εταίροι του προγράμματος «TRACES» ενθαρρύνουν τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής να συμβουλευτούν αυτά τα πρότυπα.



Βιβλιογραφία

Archer, K., Savage, R., Sanghera-Sidhu, S., Wood, E., Gottardo, A., & Chen, V. (2014). Examining the effectiveness of technology use in classrooms: A tertiary meta-analysis. *Computers & Education*, 78, 140-149.

Bernard, R. M., Borokhovski, E., Schmid, R. F., Tamim, R. M., & Abrami, P. C. (2014). A meta-analysis of blended learning and technology use in higher education: From the general to the applied. *Journal of Computing in Higher Education*, 26(1), 87-122.

Consolidated versions of the Treaty on European Union and the Treaty on the Functioning of the European Union (TFEU) [2016] OJ 202/1.

http://data.europa.eu/eli/treaty/tfeu_2008/art_165/oj

Cyprus education and Training Monitor 2018, European Commission

https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/document-library/education-and-training-monitor-2018-cyprus-report_en

Erasmus+ Programme guide Version 3 (2020). https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/default/files/erasmus_programme_guide_2020_v3_en.pdf

European Commission. (2018a). *Communication from the Commission to the European Parliament, the European Council, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. Engaging, Connecting and Empowering Young People: A New EU Youth Strategy*. COM (2018) 269 final. Brussels: European Commission.

https://ec.europa.eu/youth/sites/youth/files/youth_com_269_1_en_act_part1_v9.pdf

European Commission. (2018b). *Commission Staff Working Document. Results of the Open Method of Coordination in the Youth Field 2010–2018. Accompanying the Document: Communication from the Commission to the European Parliament, the European Council, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. Engaging, Connecting and Empowering Young People: A New EU Youth Strategy* SWD (2018) 168 final. Brussels: European Commission.



https://ec.europa.eu/youth/sites/youth/files/youth_sw_d_168_1_en_autre_document_travail_service_part1_v6.pdf

European Commission. (2018). *Developing digital youth work Policy recommendations, training needs and good practice examples*. Publications Office of the European Union.

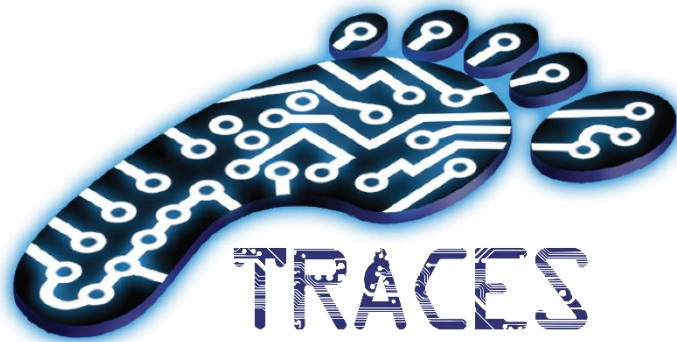
<https://doi.org/10.2766/782183>

Grgurovic, M., Chapelle, C., & Shelley, M. C. (2013). A meta-analysis of effectiveness studies on computer technology-supported language learning. *ReCALL*, 25(02), 165.

Kremer, M., & Holla, A. (2009). Improving education in the developing world: what have we learned from randomised evaluations?. *Annu. Rev. Econ.*, 1(1), 513-542.

Tagg, J. P., & McEwan, A. D. (2015). *U.S. Patent No. 9,049,042*. Washington, DC: U.S. Patent and Trademark Office.





SUPPORTING YOUTH TO MANAGE THEIR DIGITAL & SOCIAL MEDIA PRESENCE

SEAL CYPRUS

inn^oventum



The project TRACES is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union (grant agreement 2019-1-CY02-KA205-001476).

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν
χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union